**Техническое задание дизайна веб-сервиса WonderCity**

**Исходные материалы**

Концепт-документ, интерактивный прототип, референсы.

**Цель проекта**

Создать сервис контроля и слежения за показаниями приборов учета для коммунальных услуг, в которой можно будет оплачивать квитанции.

**Маркетинговое описание**

Целевая аудитория

Сервис ориентирован на людей, имеющих собственный дом и счётчики в нём.

Предполагается использование простого и понятного для любого пользователя интерфейса, с которым может разобраться домовладелец любого возраста.

Потребительская польза

Сервис автоматически считывает данные - вам не придётся вручную подавать их коммунальным службам. Пользователь имеет возможность просматривать эти данные. Кроме того, по собранным данным отправляются квитанции, которые пользователь может оплатить онлайн.

**Описание пользовательского интерфейса**

X:\IT\ИТ-У-11\WonderCity Бердников, Криницын, Чувашов\Axure

**Пожелания к визуальному образу**

Трёхцветный интерфейс (жёлтый, фиолетовый, синий).

Кнопки страниц сбоку, которые перемещаются вместе с прокруткой страницы и меню сверху, которое не перемещается.

Содержание меню описано в интерактивном прототипе.

Участники и их цели

Домовладелец - оплата коммунальных услуг, просмотр информации со считывающих устройств

Работник ТСЖ - слежение за оплатой квитанций домовладельцами.

Администратор сервиса - слежение за работоспособностью сервиса, обновление сервиса

**Конкуренты**

Сбербанк онлайн (online.sberbank.ru)

Достоинства:

Отображение всей необходимой информации в личном кабинете

Иконки на сайте стилизованы под сервис

Недостатки:

Плохой UI (недостаточно понятен; пользователю требуется много времени, чтобы полностью в нем разобраться)

Отсутствие анимаций

Госуслуги (gosuslugi.ru)

Достоинства:

Иконки для услуг выполнены в едином с сайтом стиле – красиво и синергично. Кроме того, шапка сайта стилизована под различные окружающие события (Например, сейчас зима, а на сайте снежинки).

Недостатки:

Непонятный пользователю UI;

Недостаток анимаций, смотрится топорно и некрасиво.

ВсеПлатежи (vp.ru)

Достоинства:

Красивый интерфейс – приятное сочетание цветов, шрифт, большие картинки как в главном меню, так и оплачиваемых услуг.

Недостатки:

Непонятный UI